

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу flynetica.ru является предложением ИП Заварзин А. В. (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг совершеннолетним физическим лицом (далее – Обучающийся).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- выбор дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы обучения на сайте по адресу <https://flynetica.ru> и нажатие кнопки «Записаться», «Записаться на курс»;
- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Исполнителя на сайте <https://flynetica.ru>;
- выражение согласия на получение образовательных услуг по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе на условиях Оферты путем нажатия одной из следующих кнопок на сайте <https://flynetica.ru>: «Оплатить», «Перейти к оплате», «Записаться на курс», «Перейти к оформлению» и совершения оплаты согласно разделу 5 Договора.

Датой акцепта Оферты Обучающимся (датой заключения Договора) считается дата оплаты стоимости образовательных услуг или дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в случае оплаты стоимости образовательных услуг в кредит) по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ТЕРМИНЫ

Программа	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, основные характеристики которой указаны в п.2.2 Договора, а также при оплате стоимости образовательных услуг на сайте https://flynetica.ru , реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе.
Обучающийся	Физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу.
Платформа	<p>Сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт «Платформа Flynetica» (информационная система), исключительное право на который принадлежит ИП Заварзин А. В., доступный в сети Интернет по адресу flynetica.ru, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения</p> <p>Обучающегося, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путём предоставления Обучающемуся возможности использования различных данных и команд.</p>
Официальный сайт исполнителя	Сайт, размещенный по адресу flynetica.ru .

Недостаток платных образовательных услуг	<p>Несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обязательным требованиям, предусмотренным законом; • условиям договора; • целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.
Личный кабинет обучающегося	<p>Совокупность защищённых страниц Платформы, созданных в результате регистрации Обучающегося на Платформе, работая с которыми, Обучающийся имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Обучающегося и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Обучающимся через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.</p>
Период обучения	<p>Промежуток времени в рамках периода доступа к обучающим материалам на Платформе, за который Обучающийся фактически освоил Программу в пределах определенной продолжительности, указанной на Официальном сайте Исполнителя. Дата начала обучения (дата начала оказания образовательных услуг) - дата предоставления доступа к материалам обучения по образовательной программе в Личном кабинете.</p>
Закон	<p>Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ</p>
Модуль	<p>Составная часть образовательной программы, состоящая из блока занятий, объединенных единой тематикой.</p>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, информация об основных характеристиках которой доступна в п. 2.2. Договора, а также при оплате стоимости образовательных услуг на сайте <https://flynetica.ru>, а Обучающийся обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями раздела 5 Договора.

2.2. Основные характеристики образовательной программы:

Уровень образования	дополнительное
Вид образовательной программы (далее — Программа)	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающей программа
Форма обучения	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий

2.3. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01277-66/01052491.

3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.1. **Исполнитель вправе:**

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося.

3.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://flynetica.ru> или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора.

3.1.3. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://flynetica.ru> или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора.

3.1.4. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной программы на другую.

3.1.5. Вносить изменения в учебный план, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни преподавателя, технических проблем при функционировании Платформы).

3.1.6. В любой момент потребовать от Обучающегося подтверждения данных, указанных им при акцепте Оферты (п. 4.2.6 Договора), и запросить, в связи с этим подтверждение личности Обучающегося путем как личного присутствия в офисе Исполнителя, так и предоставление подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

3.1.7. В зависимости от Программы доступ Обучающегося к Модулям Программы может предоставляться по выбору Исполнителя: а) одновременно в отношении всех Модулей Программы; б) в зависимости от прогресса Обучающегося: доступ к каждому следующему Модулю предоставляется после прохождения Обучающимся предыдущего Модуля; или в) по мере готовности Модуля к размещению на Платформе согласно графику, размещенному в Личном кабинете.

3.2. Обучающемуся предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона.

Обучающийся также вправе:

3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.

3.2.3. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.

4. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

4.1.2. Предоставить зарегистрированным Обучающимся доступ к материалам Программы, размещенной на Платформе. Доступ к материалам Программы предоставляется не позднее одного рабочего, следующего за днем оплаты стоимости образовательных услуг или поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе, в случае оплаты стоимости образовательных услуг в кредит) по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.

4.1.3. Предоставить доступ к обучающим материалам на Платформе по выбранной Программе бессрочно. Проверка практических заданий предусмотрена исключительно в течение определенного срока продолжительности Программы, указанной на Официальном сайте Исполнителя. При этом Исполнитель вправе отвечать на вопросы Обучающегося, связанные с обучением по Программе, после окончания срока продолжительности Программы на основании уведомления Обучающегося, направленного по адресу support@flynetica.ru.

4.1.4. Договор может быть расторгнут в части доступа к обучающим материалам на Платформе по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке по истечению 3 лет с момента начала его действия, в случае отсутствия организационной, технической или юридической возможности предоставлять доступ к обучающим материалам на Платформе.

4.1.5. Довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.6. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.7. Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Программы.

4.1.8. Выдать Обучающемуся документ об обучении (сертификат) в случае успешного освоения Программы.

4.1.9. Выдать Обучающемуся справку об обучении, установленного образца при неполном освоении Программы.

4.1.10. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.11. Отчислить Обучающегося:

- при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Программе.

4.2. Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона.

Обучающийся также обязан:

4.2.1. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на официальном сайте Исполнителя flynetica.ru или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора).

4.2.2. Зарегистрироваться на Платформе до начала обучения по Программе.

4.2.3. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой.

4.2.4. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение трех рабочих дней.

4.2.5. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя (размещенные на официальном сайте Исполнителя flynetica.ru или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора).

4.2.6. При акцепте настоящей Оферты при подаче заявки на обучение и/или при оплате стоимости обучения на сайте <https://flynetica.ru> предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя: ФИО Обучающегося; номер телефона Обучающегося; адрес места жительства Обучающегося; адрес электронной почты.

Обучающийся признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Обучающимся данные в случае, если Обучающийся сам не удостоверился в их корректности во время приобретения услуг.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Обучающимся, и указывается на странице соответствующей Программы на сайте <https://flynetica.ru>. НДС не облагается в соответствии с подп. 14 п.2 ст. 149 НК РФ.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3. Обучающийся вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:

5.3.1. 100% предоплата до начала обучения по Программе;

5.3.2. в кредит, который предоставляется Обучающемуся банком-партнером. Кредит предоставляется Обучающемуся на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Обучающемуся кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Обучающемуся кредита.

5.4. При оплате услуг на сайте <https://flynetica.ru> или на основании полученного на электронную почту уведомления, Обучающийся автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Обучающегося, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Обучающемуся лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.5. В случае неосвоения Обучающимся Программы (посещение занятий, выполнение домашних работ, просмотр видео и другие формы обучения, предусмотренные конкретной Программой) без уважительной причины (по усмотрению Исполнителя) и предоставления подтверждающих документов в течение 3-х рабочих дней с даты возникновения соответствующих уважительных причин, услуги Исполнителя считаются оказанными пропорционально неосвоенной Обучающимся части Программы.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. В рамках обучения на Программе Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам,

программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Обучающийся обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: support@flynetica.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Обучающимся.

6.2. Использование Обучающимся Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Обучающемуся и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Обучающийся обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты отчисления Обучающегося, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.3 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Обучающемуся уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления).

7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты support@flynetica.ru.

7.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Обучающегося. Права и обязанности Обучающегося по Договору прекращаются с даты его отчисления.

7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя.

7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Обучающемуся часть стоимости образовательных услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору).

7.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Обучающегося, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. При неисполнении Обучающимся обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Обучающийся обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

8.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Обучающегося должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.
- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

8.3. Обучающийся вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

- Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора, а также любой электронной почте в домене @flynetica.ru;
- Обучающегося — указанного при подаче заявки на обучение по Программе на сайте <https://flynetica.ru>;

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. В случае возникновения любых разногласий между Обучающимся и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Обучающемуся претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при регистрации на сайте. Обучающийся обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты support@flynetica.ru, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

9.6. Обучающийся даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, на сайте <https://flynetica.ru>, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Обучающегося и участия в вебинарах в рамках Программы. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель

ИП Заварзин А. В.

Адрес: г Екатеринбург, ул. Южная, д 11

Тел: 8-964-184-0606

ИНН: 667409480434

ОГРНИП: 307667415100046

Расчётный счёт: 40802810268000031934

БИК: 049401601

Банк: УДМУРТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8618 ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт: 30101810400000000601

Эл. адрес: info@flynetica.ru

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Обучающимся, связанные с возвратом стоимости образовательных услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Обучающемуся осуществляется в соответствии со ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441. Возврат денежных средств Обучающемуся возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию образовательных услуг.
2. Возврат уплаченных Обучающимся денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.
 - 2.1. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг зависит от продолжительности выбранной Обучающимся Программы и фактического периода обучения, исчисляемого с даты начала обучения Обучающимся до даты расторжения договора
 - 2.2. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Обучающегося включая, но не ограничиваясь, расходы на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, расходы Исполнителя на учебно-методические материалы, на оплату услуг преподавателей и пр.
 - 2.3. Принимая условия настоящего Договора, Обучающийся соглашается с тем, что независимо от фактического периода обучения при расторжении Договора по инициативе Обучающегося возврат денежных средств производится Исполнителем в любом случае за вычетом расходов Исполнителя на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, что составляет 30% от стоимости Услуг по Договору.
3. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Обучающегося об отчислении (п. 7.4 Договора), а также Заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя support@flynetica.ru.

3.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося;
- Наименование Услуг (Программы), от оказания которых Обучающийся отказывается;
- Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Обучающегося;
- Банковские реквизиты, которые Обучающийся просит использовать в рамках возврата денежных средств.

3.2. В случае поступления от Обучающегося Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направит Обучающемуся запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Обучающегося запрашиваемых данных.

4. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Обучающимся заявления об отчислении (п. 7.4 Договора) при условии своевременного и полного предоставления Обучающимся документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и т.д.).

Обновлено «25» сентября 2023 г.